

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Главный врач**  
**МБУЗ «Зерноградская ЦРБ»**  
**Зерноградского района**  
\_\_\_\_\_ **Кучерова Н.Г.**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 год

**СОГЛАСОВАНО**  
**Глава Администрации**  
**Зерноградского района**  
\_\_\_\_\_ **В.В. Панасенко**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 год

**ПЛАН**  
**мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы**  
**Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница»**  
**Зерноградского района Ростовской области на 2017г.**

№ п.п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные	Результат
1	Информирование населения через СМИ (еженедельная общественно-политическая газета зерноградского района «Донской маяк») и информационно - телекоммуникационную сеть «Интернет» о порядке предоставления муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области социальных услуг и о результатах оценки качества работы, рейтинга деятельности учреждения	Постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области Бахмудова К.С.	Предоставление информации в муниципальное казенное учреждение зерноградского района «Управление архитектуры, строительства и муниципального хозяйства» (далее – МКУ зерноградского района)
2	Обеспечение установленных законодательством Российской Федерации требований об открытости и доступности сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.	Постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области Бахмудова К.С.  Заместитель главного врача по экономике Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области Швец А.И.	Предоставление информации в МКУ зерноградского района
3	Обеспечение выполнения установленных Приказом Минфина от 21.07.2011 № 86н «Об	Постоянно	Заместитель главного врача по экономике Муниципального	Предоставление информации в МКУ

<p>утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» требований об обеспечении открытости и доступности информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в части информации по МБУЗ «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области</p>	<p>бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области Швец А.И. Заместитель главного врача по организационно-методической работе Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области Бахмудова К.С.</p>	<p>Зерноградского района</p>	
<p>4 Изучение общественного мнения и результатов оценки качества работы МБУЗ «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области путем сбора информации от пациентов учреждения. Изучение общественного мнения осуществлять с использованием анкет для оценки качества оказания услуг МБУЗ «Зерноградская ЦРБ» в амбулаторных и стационарных условиях, а также показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг МБУЗ «Зерноградская ЦРБ» по формам согласно приложению к Плану мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области</p>	<p>До 01 ноября отчетного года</p>	<p>Старший инспектор отдела по управлению имуществом и муниципальным хозяйством Муниципального казенного учреждения зерноградского района «Управление архитектуры, строительства и муниципального хозяйства» Зимовейскова О.А., члены Общественного совета при Администрации зерноградского района</p>	<p>Направление предложений по улучшению качества работы в МБУЗ «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области в срок до 15 декабря отчетного года</p>
<p>5 Разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы МБУЗ «Центральная районная</p>	<p>До 31 декабря отчетного года</p>	<p>Заместитель главного врача по организационно-методической</p>	<p>План мероприятий по улучшению качества работы</p>

больница» зерноградского района Ростовской области и согласование его с главой Администрации зерноградского района		работе муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области Бахмудова К.С.	МБУЗ «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области
6. Размещение результатов мониторинга независимой оценки качества работы МБУЗ «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области, принимаемых мер по улучшению его работы и качества оказываемых медицинских услуг в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	До 25 января года, следующего за отчетным	Старший инспектор отдела по управлению имуществом и муниципальным хозяйством муниципального казенного учреждения зерноградского района «Управление архитектуры, строительства и муниципального хозяйства» Зимовейкова О.А., члены Общественного совета при Администрации зерноградского района	Размещение результатов мониторинга независимой оценки качества работы МБУЗ «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»
7. Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность медицинской организации. Повышение доступности обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения, актуализирование услуги «Запись к врачу» через контакт-центр, через республиканский интернет-портал, через федеральный портал, через инфоматы в поликлиниках.	в течение года	Заместитель главного врача по организационно-методической работе муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» зерноградского района Ростовской области Бахмудова К.С. программисты Виноградов М..В. Тхор В.Ю	удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией, создание положительного имиджа
8. Расширение объема предварительной записи на	постоянно	Зам.гл.врача по поликлинической	доведение уровня

прием к врачу через информационный киоск, сеть интернет в удобное для граждан время. Оказание экстренной помощи при обращении в поликлинику вне очереди.

9. Постоянное повышение уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями. Неукоснительное соблюдение графика работы в поликлинике с 8.00 до 20.00 и в субботу с 9.00 до 16.00 ч для повышения доступности оказания медицинской помощи.
10. Расширение объема предварительной записи на прием к врачу через информационный киоск, сеть интернет в удобное для граждан время. Оказание экстренной помощи при обращении в поликлинику вне очереди.

постоянно

постоянно

работе  
Малахова А.В.  
программисты  
Виноградов М..В.  
Тхор В.Ю

Зам.гл.врача по поликлинической  
работе Малахова А.В.  
все специалисты

Зам.гл.врача по поликлинической  
работе  
Малахова А.В.  
программисты  
Виноградов М..В.  
Тхор В.Ю

доступности получения  
медицинской помощи до  
100%

доведение уровня  
доступности получения  
медицинской помощи до  
100%

отсутствие большой  
очередности в регистратуре

**Первый заместитель главы  
Администрации зерноградского района**

**И.П. Люлюмова**