

Протокол заседания общественного совета по независимой оценке качества муниципальных услуг в МБУЗ «Зерноградская ЦРБ» .

24 ноября 2016 года

г.Зерноград

На заседании общественного совета по независимой оценке качества муниципальных услуг в МБУЗ «Зерноградская ЦРБ» рассмотрены результаты анкетирования в электронном виде и анкетирования на бумажных носителях пациентов МБУЗ «Зерноградская ЦРБ» .

Слушали информацию главный врач МБУЗ «Зерноградская ЦРБ» Зерноградского района Кучерова Н.Г. о проведении анкетирования населения для оценки качества предоставления муниципальных услуг в условиях амбулатории и стационара.

Анкетирование проводилось в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 года №240.

В анкетировании приняло участие 88 человек при оценке качества оказания услуг в амбулаторных условиях и 79 человек при оценке качества оказания услуг в стационарных условиях.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг, проводился в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 ноября 2014 года №787н.

В результате обсуждения результатов анкетирования в электронном виде (анкет при оказании амбулаторно-поликлинической помощи и - в стационарных условиях) и на бумажных носителях итоговое значение показателей, характеризующих критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в баллах составило:

- амбулаторных условиях - 68 баллов

- в стационарных условиях – 69 баллов

Главному врачу МБУЗ «Зерноградская ЦРБ» Зерноградского района  
рекомендовано:

- продолжить мероприятия по обеспечению доступной среды для инвалидов  
при исполнении муниципальной услуги.

-- продолжить мероприятий направленных на уменьшение длительности  
ожидания пациентами в регистратуре, на прием к врачу.

Председатель общественного совета по независимой оценке качества работы  
МБУЗ «Зерноградская ЦРБ» Зерноградского района:

Трембич В.П.

Члены совета:

-Андроникова Е.В

-Айрих Н.А.

-Гочанская Л.И.

-Пустовойтов А.А.

-Суббота Т.В.

Секретарь общественного совета

Пономаренко Г. В.