

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об медицинской организации</b>						
1	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность медицинской организации Повышение доступности обратной связи с	Необходимость дальнейшего совершенствования развития сайта учреждения как основного канала связи с потребителями медицинских услуг	в течение года	Зам.гл.врача по МОН Бахмудова К.С. программист Виноградов М..В.	повышение степени информационной доступности услуг медицинской организации	удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией, создание положительного имиджа

	потребителями услуг в сфере здравоохранения, актуализирование услуги «Запись к врачу» через контакт-центр, через республиканский интернет-портал, через федеральный портал, через инфоматы в поликлиниках.				
2	Обеспечить полноту представленной информации для пациентов	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации размещаемой на официальном сайте	Постоянно	Зам.гл.врача по МОН Бахмудова К.С.	Полнота представленной информации
3	Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации	Необходимость дальнейшего совершенствования развития сайта учреждения как основного канала связи с потребителями медицинских услуг	в течение года	Зам.гл.врача по МОН Бахмудова К.С. программист Виноградов М..В.	повышение степени информационной доступности услуг медицинской организации

4.	Оформление внешнего вида и структуры сайта. Организация обратной связи с пациентами : добавление форума для обсуждения предложений и вопросов.	Наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения	Постоянно	программист	Качество и полнота информации , доступной на официальном сайте медицинской организации	Доля пациентов считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным
----	--	---	-----------	-------------	--	---

**2. Комфортность условий предоставления услуг включая, время ожидания в очереди при получении медицинской услуги**

1	Постоянное повышение уровня комфорtnости и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физическими возможностями. Неукоснительное соблюдение графика работы в поликлинике	создание условий для быстрого и качественного получения медицинской помощи, в т.ч. для лиц с ограниченными физическими возможностями	постоянно	Зам.гл.врача по поликлинической работе Малахова А.В. все специалисты	отсутствие большой очередности в регистратуре	доведение уровня доступности получения медицинской помощи до 100%
2	Расширение объема предварительной записи на прием к врачу через информационный киоск, сеть интернет в удобное для граждан время. Оказание экстренной помощи при обращении в	необходимость дооснащения и бесперебойного восстановления запаса лекарственных средств и мед. изделий	постоянно	Зам.гл.врача по поликлинической работе Малахова А.В. программисты Виноградов М..В.	отсутствие большой очередности в регистратуре	

	поликлинику вне очереди.				
--	--------------------------	--	--	--	--

### 3. Доступность услуг для инвалидов

1	Строгое регулирование очередности пациента по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги. Соблюдение предельных сроков ожидания посещения врача в очереди не более 30 мин, путем повышения кадрового состава медицинских работников в медицинской организации	повышение качества и доступности медицинской помощи, создание условий для дистанционной записи граждан на прием к специалистам (по телефону, интернету)	постоянно	все специалисты	повышение рейтинга медицинской организации	время ожидания посещения врача в очереди не более 30 мин, время ожидания диагностических исследований не более 10 дней, время ожидания результата диагностических исследований не более 2 дней
2	Улучшение материально-технической базы медицинской организации, оснащение современным медицинским современным диагностическим оборудованием, для сокращения времени ожидания проведения	повышение качества и доступности медицинской помощи	в течение года	Главный врач	повышение рейтинга медицинской организации	

	диагностического исследования до 10 дней и времени ожидания результатов диагностического исследования не более 2 дней					
--	---	--	--	--	--	--

#### 4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации

1	Сохранение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации. Необходимость обновления профессиональных компетенций работников учреждения с целью повышения качества оказываемых услуг.	доведение до 100% доли пациентов, которые высоко оценивают доброжелательность, внимательность, вежливость медицинского персонала	постоянно	все сотрудники медицинской организации	отсутствие неудовлетворенности пациентов	сохранение 100% показателей
---	--	--	-----------	--	--	-----------------------------

#### 5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации

1	Регулярное проведение мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством обслуживания в медицинской организации. Для повышения	получение информации о доступности, качестве, объемах медицинской помощи, сокращение очередей в поликлинике, повышение рейтинга	постоянно	Главный врач, все сотрудники медицинской организации	100% удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	получение своевременной и объективной информации об удовлетворенности граждан качеством оказываемой медицинской помощи
---	---	---	-----------	--	---	--

	удовлетворенности условиями ожидания в очереди планируется проведение косметического ремонта в поликлинике. Необходимо активирование информационного обеспечения населения на стенах по пропаганде здорового образа жизни, профилактики различных заболеваний.	медицинской организацией				
2	Улучшение условий пребывания больных в стационаре, соблюдение лечебно-охранительного режима, повышение качества и разнообразия питания. Доукомплектование штатных единиц физическими лицами.	необходимость повышения привлекательности медицинской организации для пациентов	в течение года	Главный врач, все специалисты	100% удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

МБУЗ «Зерноградская ЦРБ»

Зерноградского района

Кучерова Н.Г.

2022 год



## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

По устранению недостатков в ходе проведения НОК Муниципального бюджетного  
учреждения здравоохранения «Центральная районная больница»